

# PROGRAMMA FEDELTA' CARTA EURONICS

## 1.1 Regolamento del programma

Euronics Italia S.p.A., con sede legale in Milano (MI), via Montefeltro 6/A, C.F. e P.IVA 13337170156, iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 1640971 (di seguito Euronics Italia), rende disponibile ai propri clienti o utenti, che desiderano fruirne, sconti, vantaggi e servizi presso i negozi ad insegna Euronics aderenti e sul sito internet **www.euronics.it** (di seguito il "Sito") nonché convenzioni con partner commerciali.

Per fruire di tali vantaggi occorre sottoscrivere il programma di fidelizzazione con Carta Euronics regolato secondo le seguenti condizioni (di seguito il "Regolamento") che vanno lette con attenzione ed accettate.

Tali condizioni di partecipazione, saranno sempre consultabili sul nostro sito all'indirizzo [www.euronics.it/](http://www.euronics.it/) (di seguito il "Sito").

Euronics Italia si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, il presente regolamento, le modalità e le condizioni di partecipazione al Programma, ed i vantaggi previsti dal programma stesso.

Ogni modifica o integrazione sarà resa nota dandone tempestiva comunicazione agli iscritti, attraverso la pubblicazione sul Sito e/o attraverso apposite comunicazioni.

## 1.2 Il programma di Carta Euronics

La sottoscrizione del programma Carta Euronics permette di accedere ed usufruire di tutti i vantaggi riservati esclusivamente ai clienti iscritti. In particolare potrai:

- a) Usufruire delle offerte promozionali esclusive che Euronics ed il tuo negozio preferito ti riserveranno.
- b) Accumulare punti (di seguito Stelle) per usufruire dei vantaggi incrementali grazie agli acquisti fatti presso i punti vendita ad insegna Euronics che aderiscono al programma e sul sito <http://www.euronics.it/acquistaonline/>.
- c) Partecipare a seminari ed eventi esclusivi dedicati presso i negozi o sul Sito.
- d) Accedere alla tua area personale sul sito, dove potrai mantenere aggiornato il tuo profilo, consultare lo stato de tuoi ordini on line, verificare l'estratto conto delle tue stelle ed il tuo status loyalty.
- e) Ricevere, con il tuo consenso, newsletter e comunicazioni sulle offerte speciali, le attività e gli eventi organizzati dal negozio da te selezionato e risultante dal tuo profilo.
- f) Partecipare a manifestazioni a premio organizzate da Euronics e riservate agli iscritti.
- g) Beneficiare delle convenzioni stipulate da Euronics e dai negozi aderenti per usufruire di vantaggi e servizi delle aziende partner.
- h) Partecipare, con il tuo consenso, a ricerche di mercato, volte a fornire un servizio sempre migliore.
- i) Usufruire dei servizi offerti da Euronics in esclusiva per i clienti che sottoscrivono il programma Carta Euronics.

## 1.3 Iscrizione al programma e caratteristiche della carta

La Carta Euronics è rilasciata gratuitamente, può essere richiesta da ogni persona fisica maggiorenne e residente in Italia (non è ammessa la partecipazione di Società e altri enti con o

senza personalità giuridica). Ogni persona potrà richiedere una sola carta. La carta è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi, è valida solo per uso privato e non commerciale.

L'iscrizione al programma e la relativa carta non sono soggette a scadenza. I punti accumulati saranno invece soggetti a scadenza. La validità dei punti è fissata in 12 mesi dal giorno dell'attribuzione, ma potrebbe essere eventualmente prorogata in occasione di attività promozionali.

Ci si potrà iscrivere compilando la form online presente sul Sito fornendo tutti i dati indicati come obbligatori ai fini dell'iscrizione. Immediatamente ti sarà assegnato un codice "loyalty" (carta virtuale).

In alternativa potrai compilare il modulo sul totem o su postazione informatica presente sul punto vendita e ti verrà comunque assegnato un codice "loyalty".

In entrambi i casi potrai fin da subito godere dei vantaggi previsti dal programma e potrai richiedere (anche successivamente) al punto vendita l'emissione di una carta "fisica" che sarà associata al tuo profilo online.

All'atto dell'iscrizione online ti è richiesto di scegliere una password che abbia alcuni requisiti minimi di sicurezza specificati. Tali credenziali ti consentono l'accesso all'area riservata del Sito ed alle relative funzionalità e servizi. Per ragioni di sicurezza ti invitiamo a mantenere le stesse strettamente riservate e a non condividerle con terzi. Sarà possibile richiederne una nuova password attraverso l'apposito pulsante che troverai sulla pagina di accesso alla tua "Area Personale". Qualora tu abbia ragione di ritenere compromessa la riservatezza delle tue credenziali o che vi sia stato un uso non autorizzato del tuo account, ti preghiamo di informarci immediatamente contattando il nostro Servizio Clienti. Potrai in ogni caso, e in qualsiasi momento, modificare comunque la tua password accedendo alla tua area riservata o rivolgendoti al nostro Servizio Clienti.

Indipendentemente dalla modalità di iscrizione (on-line o in negozio) potrai sempre visualizzare e stampare tramite la tua area riservata del Sito un duplicato cartaceo della tua Carta Euronics con il quale potrai comunque fruire di tutti i vantaggi derivanti dalla partecipazione al programma.

## **1.4 Modalità di utilizzo**

A fronte dei tuoi acquisti con Carta Euronics effettuati presso i punti vendita Euronics aderenti all'iniziativa e sul sito [www.euronics.it](http://www.euronics.it), riceverai subito 1 stella (= punto) per ogni 1,00 € di spesa; eventuali frazioni di 1,00€ non daranno diritto a stelle (per esempio, importo scontrino pari a 1,99 EURO = 1 stella accreditata, importo scontrino pari a 50,99€ = 50 stelle accreditate).

Non danno diritto a punti gli acquisti di gift card.

Non saranno attribuiti punti per importi versati come acconto, il cui corrispondente punteggio sarà accreditato all'atto del perfezionamento della vendita.

In caso di prodotti resi con restituzione di denaro contante, buono spesa o altro mezzo equivalente di rimborso, i relativi punti verranno stornati dal conto della carta del cliente stesso.

Il riconoscimento e la contabilizzazione dei punti potrà avvenire solo a fronte della presentazione della carta all'atto del pagamento del corrispettivo. La contabilizzazione avverrà e sarà efficace a partire dal giorno successivo a quello dell'acquisto.

Potrai controllare il saldo delle stelle accumulate accedendo alla tua area riservata sul Sito, previa registrazione nell'area clienti con l'inserimento di tutti i dati richiesti come obbligatori oppure richiedendolo direttamente presso i punti vendita aderenti all'iniziativa.

Non è ammesso l'acquisto, lo scambio ed il trasferimento di punti tra diversi clienti / carte.

La mancata presentazione della carta al momento del pagamento non permetterà l'accumulo e l'accredito dei punti maturati sull'acquisto effettuato.

In ogni caso i punti / stella accumulati non saranno mai convertibili in denaro.

## **1.5 Vantaggi legati alla partecipazione al programma**

Al raggiungimento di determinate soglie di spesa annuali, conteggiate dal giorno del 1° acquisto effettuato con la carta per i 12 mesi successivi, potrai usufruire di servizi e vantaggi esclusivi che puoi trovare descritti qui sotto.

L'accesso ai vantaggi previsti dallo status "Gold" è concesso a tutti i clienti che nel corso del periodo indicato hanno accumulato 2500 stelle (equivalenti a 2.500 punti ovvero 2.500,00€ di spesa).

L'accesso allo status di cliente "Gold" è automatico e gratuito ed è valido per i 12 mesi successivi al giorno in cui è maturato. Dopo tale data, il cliente torna ad appartenere allo status "base".

I benefici legati allo status verranno riconosciuti a partire dal giorno successivo al raggiungimento della soglia prevista.

Euronics si riserva la facoltà di modificare tali benefici e vantaggi a proprio insindacabile giudizio durante lo svolgimento della manifestazione, dandone adeguata informativa con congruo anticipo.

### **Vantaggi previsti per clienti "Gold"**

- Promozioni e sconti dedicati
- Accesso anticipato alle promo (escluse le operazioni a premio / concorsi e le promozioni sottocosto).
- Condizioni esclusive sui servizi offerti da Euronics (es. consegna a domicilio).
- Prenotazione prodotti nuovi in anteprima.
- Sconto sugli acquisti effettuati nella settimana del tuo compleanno.

## **1.6 Smarrimento, furto o deterioramento della Carta Euronics**

In caso di smarrimento o furto della Carta Euronics, dovrai darne comunicazione per permetterci di sostituirla. La carta smarrita sarà disattivata, fermo restando che i vantaggi che avrai acquisito sino a quel momento saranno "trasferiti" sulla nuova carta nei tempi tecnici necessari.

Potrai comunque stampare direttamente in formato cartaceo tramite la tua area riservata del Sito una copia della tua carta personale.

## **1.7 Modifica del tuo profilo e cancellazione della tua iscrizione**

### **Modifica del profilo**

In qualunque momento puoi modificare il tuo profilo personale accedendo alla tua "Area personale" dal Sito, utilizzando come credenziali di accesso l'indirizzo email e la password che hai inserito in fase di iscrizione o in una successiva occasione.

### **Cancellazione della Tua iscrizione e del relativo profilo**

Se desideri cessare la tua iscrizione al programma puoi farlo in qualsiasi momento inviando una email all'indirizzo [servizioclienti@euronics.it](mailto:servizioclienti@euronics.it) ovvero scrivendo a Euronics Italia s.p.a., Via Montefeltro n. 6A, 20156 - Milano.

A seguito della tua richiesta di cancellazione, tutti i dati relativi al tuo profilo saranno cancellati così come i punti accumulati.

Fatto salvo ogni altro diritto previsto dalla legge, Euronics potrà revocare il tuo diritto di utilizzo della carta e disattivare la tua iscrizione in caso di utilizzo della carta in violazione delle condizioni di cui al presente Regolamento.

Inoltre, previa notifica, Euronics si riserva il diritto di disattivare la Carta Euronics ed il tuo profilo in caso di mancato utilizzo della carta o di tua inattività per un periodo eccedente i 36 mesi.

Il regolamento completo è disponibile presso la sede della società promotrice Euronics Italia S.p.A., presso i punti vendita aderenti che espongono il materiale pubblicitario e sul sito internet [www.euronics.it](http://www.euronics.it).

I contenuti della promozione saranno comunicati attraverso i seguenti mezzi:

- sito internet [www.euronics.it/](http://www.euronics.it/)
- materiale distribuito presso i punti vendita aderenti alla promozione

### **1.8 Trattamento dati personali**

Con la richiesta della Carta Euronics, si dichiara di aver visionato l'Informativa Privacy e che i dati da te rilasciati in fase di registrazione saranno trattati da Euronics Italia Spa, dalle Aziende socie di Euronics Italia Spa e dai relativi punti vendita nella loro specifica qualità di Titolari e/o Responsabili del trattamento conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs n. 196/2003 "Codice della Privacy"), come specificato nell'apposita "Informativa privacy", visualizzabile all'indirizzo [www.euronics.it/](http://www.euronics.it/).

Ti preghiamo di mantenere sempre aggiornati i tuoi dati identificativi e di contatto, accedendo alla tua Area Personale del sito [www.euronics.it](http://www.euronics.it).